 <p>cooperativa sociale <b>la nuova cooperativa</b> s.c.a.r.l.</p>	<p>Documento Generale</p> <p><b>POLITICA SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA</b></p>	<p>Pagina 1 di 2</p> <p>POLITICA_QAS_vers_1.3 31_08_2024</p>
--	--	--

## POLITICA AZIENDALE DELLA COOPERATIVA

La Nuova Cooperativa, in coerenza con la propria *missione* aziendale, considera la qualità, la tutela dell'ambiente e la protezione della salute e sicurezza del personale elemento essenziale per mantenere e accrescere la capacità di soddisfare le esigenze sia degli stakeholder esterni (come clienti e organi di controllo) che di quelli interni (come lavoratrici e lavoratori), perseguendo così il successo dell'Organizzazione nel mercato.

La Direzione si è impegnata a:

- adeguare i propri sistemi di gestione agli standard UNI EN ISO 9001:2015, 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018;
- adottare e formalizzare una Politica aziendale per la qualità, l'ambiente, la salute e la sicurezza;
- promuovere un Codice Etico che esprime i principi e valori cui tutte le persone devono uniformarsi nello svolgimento delle attività aziendali.

### Obiettivi del Sistema di Gestione Integrato


La Cooperativa intende perseguire un miglioramento continuo delle proprie performance, coinvolgendo tutte le persone dell'organizzazione per raggiungere i seguenti obiettivi:

1. **Garantire la soddisfazione delle esigenze di tutti gli stakeholder.**
2. **Mantenere un'attenzione costante ai requisiti sociali e alla tutela della salute, sicurezza e ambiente.**
3. **Fornire ai clienti servizi efficaci, efficienti e di alta qualità.**
4. **Migliorare costantemente la qualità dei propri servizi.**
5. **Favorire l'inserimento lavorativo di persone appartenenti a fasce deboli del mercato del lavoro.**
6. **Diffondere una cultura aziendale orientata a legalità, trasparenza, eticità, correttezza e rispetto delle regole.**

### Criteri di Erogazione dei Servizi

La Cooperativa si impegna a rispettare i seguenti criteri in tutte le attività svolte:

- **Per socie, soci, lavoratrici e lavoratori:**
  - Promozione della prevenzione dei reati e rispetto della legalità.
  - Conformità continua alla normativa, inclusa l'analisi di futuri aggiornamenti in materia di ambiente, salute e sicurezza.
  - Prevenzione dell'inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo.
  - Attuazione di azioni per ridurre il consumo di risorse energetiche e abbassare la soglia dei rischi.
- **Per clienti e committenti:**
  - Rispetto dei requisiti legali, contrattuali e degli accordi sottoscritti.
  - Massima attenzione alla soddisfazione delle esigenze di clienti e committenti.
- **Per i fornitori:**
  - Ricerca e selezione di prodotti ecocompatibili.

 <p>cooperativa sociale <b>la nuova cooperativa</b> s.r.l.</p>	<p>Documento Generale</p> <p><b>POLITICA SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA</b></p>	<p>Pagina 2 di 2</p> <p>POLITICA_QAS_vers_1.3 31_08_2024</p>
--	--	--

- Relazioni improntate alla correttezza e alla trasparenza.
- **Per gli enti di controllo:**
  - Esecuzione delle attività nel rispetto delle prescrizioni normative e del Codice Etico.
  - Collaborazione con le autorità per garantire la conformità alla normativa e promuovere la trasparenza.
- **Per i servizi sociali:**
  - Comunicazione chiara e trasparente delle attività e dei risultati.
- **Per il movimento cooperativo:**
  - Rispetto delle disposizioni e del Codice Etico.
  - Impegno alla prevenzione dei reati e al rispetto della legalità.

### **Strumenti di Controllo e Miglioramento Continuo**

L'efficacia della Politica aziendale è monitorata costantemente attraverso:

- l'analisi di reclami, non conformità, incidenti e quasi incidenti;
- la rivalutazione periodica dei documenti relativi ad ambiente, qualità e sicurezza;
- i risultati degli audit interni;
- il feedback di clienti e stakeholder.

La Direzione stabilisce obiettivi e traguardi annuali per il miglioramento continuo, che vengono condivisi con tutto il personale attraverso incontri specifici e comunicazioni dedicate.

### **Diffusione della Politica Aziendale**

La Politica aziendale è resa disponibile a tutte le parti interessate, interne ed esterne, su richiesta. È inoltre pubblicata sul sito internet della Cooperativa e inclusa nel bilancio sociale.

**Il Presidente del Consiglio di Amministrazione**

